



Leitfaden

FÜR PROFESSIONELLES AUFTRETEN

SOMMER 2026

Ihr Auftreten sagt mehr als tausend Worte

In jedem beruflichen Umfeld spielen Ihr Auftreten, Ihre Einstellung und Ihr Verhalten eine entscheidende Rolle dabei, wie Sie von anderen wahrgenommen werden. Je nach Situation kann Ihnen die Art und Weise, wie Sie mit der Welt interagieren und wie Sie sich präsentieren, sogar einen Wettbewerbsvorteil verschaffen.

An der EHL haben wir eine Reihe von Standards für professionelles Auftreten für unsere Studierenden, Mitarbeitenden und Community-Mitglieder festgelegt. Diese Richtlinien basieren auf den drei Werten, an denen wir uns an der EHL orientieren:

Familie, Lernen und Exzellenz.

Drei Begriffe, die unser Verhalten bestimmen und die in allem zum Ausdruck kommen, was wir tun.



Praktisches Lernen auf dem Campus.

Der Leitfaden für professionelles Auftreten ist ein grundlegendes Element unserer Schule. Vor allem aber ist er ein Lerninstrument, der die Unterstützung von Schlüsselkompetenzen unterstützen soll, indem die Anforderungen eines professionellen Umfelds auf dem Campus angewendet werden.

An der EHL verstehen wir Lernen auch als sozialen und erfahrungsorientierten Prozess. Lernziele werden nicht nur im Klassenzimmer verfolgt, sondern auch im Alltag auf dem Campus. Der Guide for Professional Appearance ist Teil dieses aussercurricularen Lernprozesses und macht zentrale Life Skills konkret erfahrbar und praktisch anwendbar.

Ziel ist es, dass Sie verstehen, wie Sie sich im Einklang mit den Erwartungen der Hospitality- und Dienstleistungsbranche professionell präsentieren. Sie lernen, Empfehlungen umzusetzen und diese je nach Situation und Kontext angemessen anzupassen.

Dabei sind Sie eingeladen, Ihr eigenes Auftreten bewusst zu reflektieren und einzuschätzen, welche Form der Präsentation in welchem Umfeld passend ist.

Als künftige Führungskräfte erhalten Sie die Möglichkeit, ein professionelles Erscheinungsbild zu erleben und zu üben, das den Anforderungen der Branche entspricht und zugleich Raum für Ihre persönliche Identität lässt.

Die beste Version von dir selbst zu sein, bedeutet, dir selbst treu zu bleiben.

Der vorliegende Leitfaden bildet den Rahmen eines gemeinsamen Standards für die gesamte EHL-Community. Gleichzeitig bieten diese Standards Raum, um Persönlichkeit, individuelle Identität und den eigenen Stil auszudrücken – im Gegensatz zu Uniformen. So kann sich jede und jeder innerhalb des branchenüblichen Rahmens individuell weiterentwickeln und wachsen.

DIE 3 SÄULEN EINES PROFESSIONELLEN AUFTRETENS AN DER EHL:

- 1 Ich bin mir der Wirkung des **ersten Eindrucks** bewusst.
- 2 **Ich passe mein Erscheinungsbild**, meine Haltung und mein Verhalten an mein Gegenüber an.
- 3 Mein Verhalten, meine Haltung und mein Erscheinungsbild **passen zur Tätigkeit**, zum Umfeld und zum jeweiligen Anlass.

ZUGEHÖRIGKEIT, EINGLIEDERUNG UND VIELFALT

Die EHL heisst Vielfalt willkommen! In diesem Leitfaden werden Unterschiede berücksichtigt, die auf Gender, Kultur und Religion zurückzuführen sind.

Die Inhalte dieses Dokuments werden regelmässig überprüft und an unsere Werte, das sich ständig verändernde Umfeld angepasst.



Business- Outfit für jeden Tag

Auf den Campussen der EHL wird erwartet, dass Sie sich während des ganzen Jahres, an allen öffentlichen Orten und in allen akademischen Gebäuden (**Lausanne und Singapur von 7 bis 19 Uhr, Passugg 7 bis 17.30 Uhr**) an den Leitfaden halten. Diese Regeln gelten auch, wenn Sie sich ausserhalb Ihrer üblichen akademischen oder praktischen Aktivitäten auf dem Campus befinden (Praktika, Gruppenarbeit, Prüfung, Freizeit).

In Lausanne und Passugg dürfen Sie während Ihrer Practical Arts Workshops auch auf dem gesamten Campus in Ihrer Uniform verkehren – stets sauber und professionell. In Lausanne ist das Tragen von Professional Attire in allen Hauptbereichen verpflichtend und wird erwartet, mit Ausnahme folgender Zonen:

- Die Agora (mit Ausnahme des Sakura Canopy),
- Der Durchgangsbereich zwischen dem Eingang Route de Cojonex und der Hauptrezeption in der Agora,
- Die Studierendenresidenzen 1, 2 und 3 (mit Ausnahme des 3. Stocks sowie der Büroräume).

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, wie Sie Ihre Kleidung und Accessoires auf die EHL Werte abstimmen. Diese Grundlagen können je nach Kontext oder Temperaturen unterschiedlich sein. Kleidungsstücke, die den EHL Werten entsprechen, dürfen frei kombiniert werden. Wenn Sie unsicher sind, können Sie die Head of Student Affairs um Feedback bitten.

Hinweis: Während praktischer Unterrichtsphasen, in denen Hygiene- und Sicherheitsvorschriften zwingend einzuhalten sind, ist situationsgerechtes Handeln erforderlich. Bestimmte Schmuckstücke oder Kleidungsstücke müssen gegebenenfalls angepasst oder abgelegt werden.



Allgemein



ENTSPRICHT DEN EHL-WERTEN

- ✓ 2- oder 3-teiliger, professioneller Business-Anzug (Rock, Hose oder Kleid mit Blazer mit Ärmeln, der jederzeit getragen werden muss). Ober- und Unterteile müssen farblich oder stilistisch nicht aufeinander abgestimmt sein.
- ✓ Regionale oder kulturell geprägte Business-Kleidung, sofern sie dem täglichen Professional Attire entspricht (z. B. bayerische Trachtenjacken, Tang-Jacken, Saris usw.)
- ✓ Schmuck und Ohrringe dürfen Ihrem Stil eine persönliche Note verleihen, Ihr Outfit vervollständigen und Ihre Persönlichkeit unterstreichen. Sie sind aber immer dezent.
- ✓ Das Gesicht muss immer frei sein, es sei denn, es besteht eine medizinische oder hygienische Notwendigkeit.

ENTSPRICHT NICHT DEN EHL-WERTEN

- ✗ Unverhältnismässige, überproportionale Muster oder Designs (z. B. Hawaiihemden).
- ✗ Sportliche Kleidung.
- ✗ Sport-Shirts ohne Kragen.
- ✗ Stoffe wie Leder, Jeans, Wildleder, Chiffon, Kord, schwere Baumwolle und jede Art von Loungewear.
- ✗ Anstössige und plakative Botschaften auf Kleidungsstücken.

Kopf und Hals



ENTSPRICHT DEN EHL-WERTEN

- Das Make-up ist dezent.
- Die Haare sind gepflegt, frisiert und dürfen das Gesicht nicht verdecken.
- Unauffällige, sichtbare Tätowierungen, welche die Grösse einer Kreditkarte nicht überschreiten.
- Piercings und anderer Gesichtsschmuck (z. B. Nase, Zunge, Lippen, Augenbrauen) müssen dezent sein.
- Bärte, Ziegenbärte und Schnurrbärte sind erlaubt. Die maximal zulässige Bartlänge beträgt 1 cm.

ENTSPRICHT NICHT DEN EHL-WERTEN

- Übermässig sichtbare Tätowierungen.
- Unnatürliche Haarfarben (z. B. Blau, Rosa).
- Kopfbedeckungen jeglicher Art (Hüte, Kappen, Mützen) sind in Innenräumen nicht erlaubt.

Oberkörper, Arme und Hände



ENTSPRICHT DEN EHL-WERTEN

- ✓ Blusen mit oder ohne Knöpfe, Poloshirts mit Kragen sowie Rollkragen in Kombination mit T-Shirt oder Quarter-Zip-Pullover mit Hemd.
- ✓ Business-Hemden mit Button-down-Kragen, kurz- oder langärmelig. Bei Kombination mit einer Krawatte muss der Kragen stets geschlossen und die Krawatte korrekt angepasst sein. Ohne Krawatte darf nur der oberste Kragenknopf offen bleiben.
- ✓ Die Hände müssen sauber und gepflegt sein, und die Nägel sind in einer angemessenen Länge zu halten. Farbiger Nagellack ist erlaubt, sofern er in klassischen Tönen gehalten ist.
- ✓ Die Schultern müssen bedeckt sein, mit einer Mindestträgerbreite von 8,5 cm (entspricht der Länge der EHL-Karte).

ENTSPRICHT NICHT DEN EHL-WERTEN

- ✗ Cardigans oder Pullover aus Wolle, Baumwolle oder anderen Materialien, Hoodies, Jacken, Ponchos und Schals als Ersatz für einen Blazer.
- ✗ Rollkragenpullover ohne Jacke oder über die Schultern gelegt.
- ✗ Hochgekrempelte Ärmel.
- ✗ Crop-Tops, freie Schultern, dünne Träger oder ärmellose Oberteile.
- ✗ Transparente Hemden, Blusen und Oberteile.
- ✗ Oberteile mit tiefem Ausschnitt vorne oder hinten.
- ✗ Winter- und Outdoor-Jacken (z. B. Steppjacken) sind nicht als Ersatz für Blazer oder Weste erlaubt und dürfen in Innenbereichen nicht getragen werden.
- ✗ Sichtbare Unterwäsche

Beine



ENTSPRICHT DEN EHL-WERTEN

- ✓ Formelle/klassische Anzughosen, deren unteres Ende näher am Knöchel als am Knie liegt.
- ✓ Röcke und Kleider sollten bis knapp über das Knie oder bis knapp über den Knöchel reichen.

ENTSPRICHT NICHT DEN EHL-WERTEN

- ✗ Kurze Hosen und Miniröcke, Röcke und Kleider mit Schlitzten weit über dem Knie.
- ✗ Hautenge Hosen, Röcke oder Kleider, Leggings.
- ✗ Hosen, Röcke und Kleider mit auffälligen oder grossflächigen Mustern (z. B. Hawaii-Muster).
- ✗ Transparente Kleider, Röcke oder Hosen (Spitze oder ähnliches).
- ✗ Gemusterte Strumpfhosen, Netzstrumpfhosen oder Strümpfe.
- ✗ Sichtbare Unterwäsche.

Füsse



ENTSPRICHT DEN EHL-WERTEN

- ✓ Die Schuhe müssen klassisch und geschlossen sein. Farbige Schuhe sind erlaubt.
- ✓ Die Schuhe sind sauber, poliert und gut gepflegt.
- ✓ Klassische Stiefel und Stiefeletten.

ENTSPRICHT NICHT DEN EHL-WERTEN

- ✗ Schuhe mit Absätzen über 8,5 cm.
- ✗ Plateauschuhe bzw. -sohlen, Keilabsätze und Kampfstiefel (z.B. Doc Martens).
- ✗ **Winter- oder Fellstiefel bzw. gefütterte Booties.**
- ✗ Sportschuhe, Sneakers*, Strandschuhe oder Sandalen (Flip-Flops, Pantoffeln Sandalen mit Seilsohlen, Schuhe mit offenen Zehen, Espadrilles usw.).

* Im Fall einer Verletzung sind diskrete Turnschuhe erlaubt, wenn das Student Affairs oder Student Service Department eine medizinische Ausnahme genehmigung erteilt hat.

Über Religiöse Symbole

Religionsfreiheit oder Glaubensfreiheit ist ein Grundrecht: das Recht, die eigene Religion zu wählen und auszuüben. Das Tragen religiöser Symbole auf den EHL Campussen ist ein Zeichen der Integration. Aus diesem Grund sind die folgenden religiösen Symbole erlaubt:

- 1 **Schmuck in angemessener Grösse wie Medaillons, Anhänger, Ketten und Armbänder (z. B. christliche Medaillons, Kreuz, Mondsichel, Davidstern, Bindi usw.).**
- 2 **Kopfbedeckungen wie Kippah, Turban (z. B. Dastar, Dumalla, kenianischer oder britischer Stil, Nok Pagg), Kopftüch (Hijab, Shayla).**

Auch jedes andere religiöse Symbol kann in Betracht gezogen werden und muss der EHL Spiritual Counsellor vorgelegt werden: counselling@ehl.ch (EHL Group)

Anmerkung:

Als private Bildungseinrichtung hat die EHL die Autonomie, ihre eigenen internen Regelungen zu definieren. Dieser Leitfaden steht im Einklang mit den aktuellen lokalen und rechtlichen Rahmenbedingungen in Bezug auf die Akzeptanz bestimmter Kleidungsstücke.

WARMES WETTER

Warmes Wetter

Diese Richtlinien gelten vom

1. Juni BIS ZUM 31. August

für die Campus Lausanne und Passugg

sowie ganzjährig

für den Campus Singapore.



Allgemein



ENTSPRICHT DEN EHL-WERTEN

- ✓ Jacken, Blazer und Westen sind nicht mehr vorgeschrieben.
- ✓ Offene Schuhe mit festem Halt an der Ferse.
- ✓ Die Schultern bleiben bedeckt, wobei die Träger mindestens 8,5 cm breit sein müssen (EHL-Karte in Längsrichtung).

ENTSPRICHT NICHT DEN EHL-WERTEN

- ✗ Es gelten die gleichen Regeln wie beim Business-Outfit für jeden Tag
- ✗ Sport T-Shirts ohne Kragen
- ✗ Offene Schuhe ohne Halt an der Ferse (Pantoletten, Flip-Flops, Crocs, Clogs, Espadrilles usw.).